

gestione di una «emergenza»:

IL PIANO VACCINARE-SI'



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per L'assistenza sanitaria

3 Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

Motivazioni e circostanze dell'intervento

- **Giovedì 20 aprile: la notizia**
- **Venerdì 21 aprile: prima riunione della task force**
- **Lunedì 24 aprile: avvio dei prelievi (230) per verificare l'esistenza del problema**
- **Mercoledì 26 aprile: predisposto un piano straordinario da attuare in caso di conferma del problema**
- **Domenica 30 aprile:**
 - **3° incontro della task force (rifinitura del piano e decisione di attuazione)**
 - **Incontro con i Sindaci**
 - **Conferenza stampa**

Unità di progetto interaziendale

Operativa in meno di 24 ore

Costituita da:

- Regione FVG
- ASUIUD
- AAS 3
- con il supporto delle Università di Udine e Trieste

Al fine di agire con **trasparenza**, supportare il gruppo a mantenere al centro l'interesse della popolazione, ed anche allo scopo di creare "alleanze" con il maggior numero possibile di stakeholder, sono stati chiamati a far parte del gruppo anche:

- il Presidente della Conferenza dei Sindaci della AAS 3
- il Presidente dell'UTI
- un rappresentante di Cittadinanzattiva (che ha successivamente proposto di accogliere anche un rappresentante del Tribunale dei Diritti del Malato; la richiesta è stata accolta)

Situazione emersa

- **30 aprile:**
informazioni solo parziali \leftrightarrow necessità di non perdere il controllo
- **PE ha lavorato al 16/11/2009 al 18/12/2015**
- **Registrazioni non sufficienti a identificare con certezza il vaccinatore**
- **vaccinazioni eseguite a Codroipo in giorni in cui P.E. era in servizio sono risultate complessivamente:**

Esavalente:	7.500
MMRV:	4.000
Meningococco C:	2.000
Pneumococco:	4.700
TBE:	350
HPV:	1.800
- **Inutilità dei prelievi ematici per comprendere lo stato vaccinale**

Obiettivi e aree prioritarie dell'intervento

1. Affrontare il problema di sanità pubblica:

- organizzare la campagna straordinaria di vaccinazioni

2. Gestire l'allarme sociale e l'impatto mediatico:

- n° verde aperto tutti i giorni, anche festivi, dalle 17 alle 21
- mail dedicata fino alla fine della campagna straordinaria
- canale whatsapp3
- collaborazione con i Sindaci del Medio Friuli
- incontri pubblici e incontri tecnici:
 - giornali a diffusione locale
 - incontri e informazione ai MMG
 - incontri con i Sindaci del Distretto di Codroipo
- gestire in maniera coordinata e unitaria l'informazione:
 - conferenze stampa e comunicati stampa
 - comunicazione scientifica attraverso SITI
 - comunicazione al Ministero ?

3. Gestire il profilo legale

Affrontare il problema di sanità pubblica:

Organizzare la campagna straordinaria di rivaccinazione

martedì 2 maggio: inizio rivaccinazioni

- Estrazioni ed analisi dei dati dei singoli casi
- Definizione delle nuove schedule vaccinali atipiche (oltre 20!)
- Organizzazione delle chiamate telefoniche
- Organizzazione delle sedute
- Organizzazione degli inviti scritti
- Azioni di sistema

Gestire l'allarme sociale e l'impatto mediatico

- n° verde aperto tutti i giorni, anche festivi, dalle 17 alle 21
(fin dal 21 aprile !)
- e-mail dedicata (fin dal 21 aprile)
- canale whatsapp3
- collaborazione con i Sindaci del Medio Friuli
- incontri pubblici e incontri tecnici:
 - giornali a diffusione locale
 - incontri e informazione ai MMG
 - incontri con i Sindaci del Distretto di Codroipo
- gestire in maniera coordinata e unitaria l'informazione:
 - conferenze stampa e comunicati stampa
 - comunicazione scientifica attraverso SITI
 - comunicazione al Ministero

Gestione del profilo legale

- **Responsabilità penale**
- **Procedimento disciplinare**
- **Responsabilità civile**
 - Risarcimento diretto?

responsabilità della P.A. solo quando le condotte non risultino imprevedibili ed eterogeneo sviluppo di un non corretto esercizio di funzioni pubbliche (Cass.se.IV penale, n.13799/2015)
 - Copertura assicurativa per eventuali danni vs terzi (non per il danno subito da AAS 3)
- (Ipotesi class action - dlgs 198/2009)
- **Responsabilità contabile**

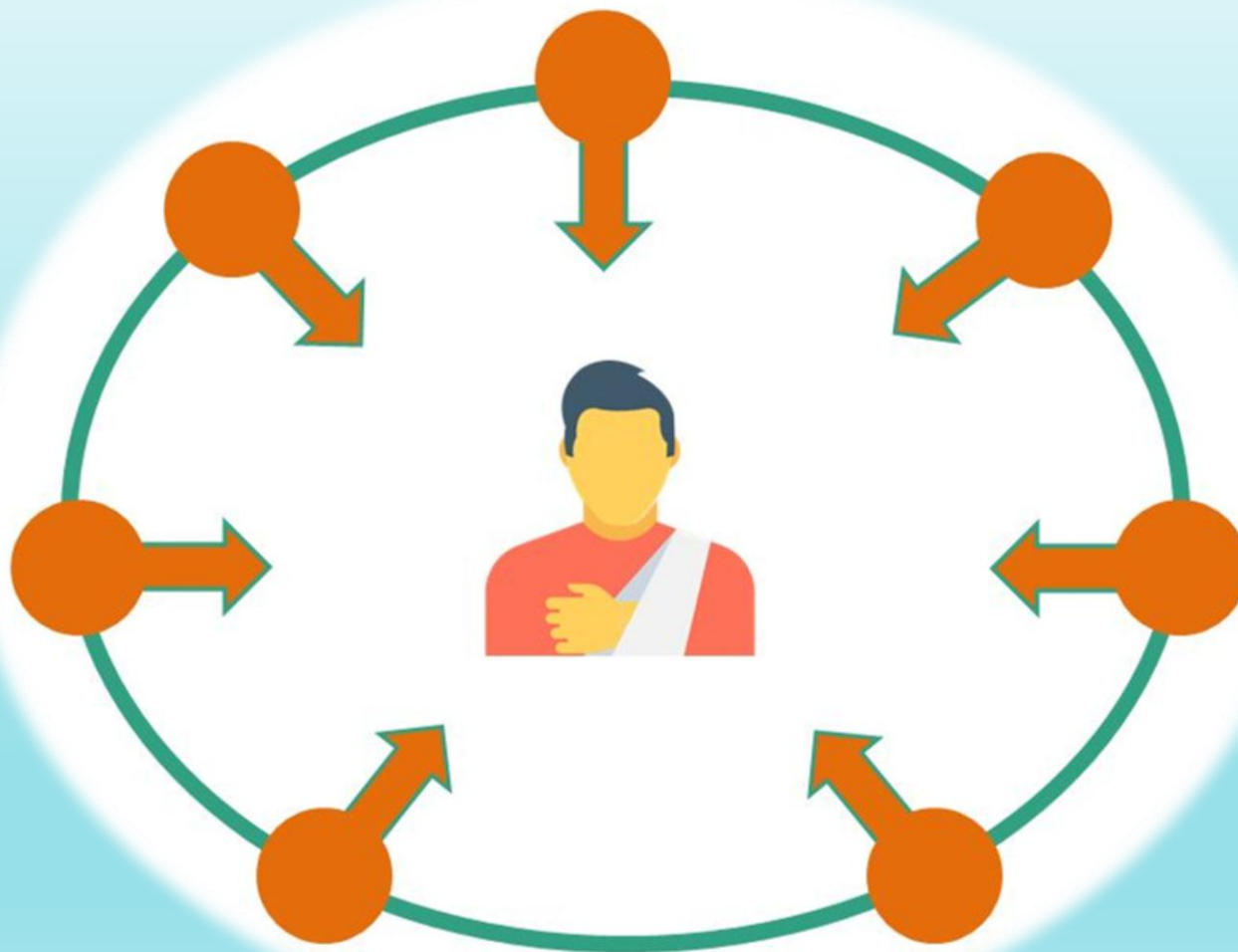
Epicrisi: criticità

- **Irrazionalità dei comportamenti di massa**
- **Rapporto con i media**
- **Procedure per il reperimento del personale**
- **Preparazione di base delle AS neoassunte**

Epicrisi: punti di forza

- **Tempestività**
- **Compattezza delle istituzioni**
- **Coinvolgimento degli stakeholder e creazione di alleanze**
- **Trasparenza**

da paziente al centro...



...a paziente al tavolo (di comando)

